

よくあるご質問

— ご予約について

Q. 電話・メールにて予約はできますか？

恐れ入りますが、お電話・メールでのご予約は承っておりません。お手数ですがWEB上での手続きをお願い致します。

Q. 電話・メールにて予約内容の変更、取消はできますか？

恐れ入りますが、お電話・メールでのご予約の変更・取消は承っておりません。お手数ですがお申込み頂いたWEB上での手続きをお願い致します。

Q. キャンセル料はいつからかかりますか？

14日前から発生致します。取消し手数料として、14日前：10%、7日前：20%、前日：50%、当日80%、当日ご連絡がない場合は、全額をご負担いただきます。

— ご宿泊について

Q. 駐車場はありますか？駐車場の確保はできますか？

敷地内に駐車場がございます。

- 事前予約専用駐車場 / 普通車用10台 大型車・バス用5台(大型車用は、普通車2台縦列駐車が可能です。)
- 当日受付専用駐車場 / 普通車用14台 ※事前予約は、[こちら](#)よりお手続きください。

駐車場に関するお問合せ先 三井のリパーク TEL：0120-630-226 (問い合わせ専用・24時間365日対応)

※お電話・メールでのご予約は承っておりません。WEB上での手続きをお願い致します。

※宿泊者であっても有料となります。ご料金お時間に関しては[こちら](#)をご参照下さい。

Q. 舞浜駅からの送迎はありますか？

送迎は行っておりません。恐れ入りますが徒歩、または公共交通機関をご利用の上お越し下さいませ。

Q. チェックイン・チェックアウトは何時ですか？（延長できますか？）

チェックインは 15:00～、チェックアウトは ～10:00 となっております。アーリーチェックイン、レイトチェックアウトはできません。

Q. チェックイン前、チェックイン後に荷物は預けられますか？

恐れ入りますが、お荷物のお預かりは承っておりません。ロビー玄関外、およびロビー内にコインロッカーがございますので、そちらにお預け下さい。

※コインロッカーの数には限りがございますのでご注意ください。

— 建物・客室設備について

Q. バリアフリールームはありますか？

一般的に介助を必要とされる身障者のお客様向けのお部屋(バリアフリールーム)は1部屋ご用意しております。

Q. 禁煙室はありますか？また、喫煙できる部屋はありますか？

全室禁煙となっております。喫煙スペースは外に1ヶ所ございます。

Q. 宿泊する人は24時間出入り自由ですか？

基本的に出入りは自由ですが、00:00～06:00は、防犯上の理由でメインエントランスが施錠されます。

お部屋のルームキーをタッチしていただくか、お持ちでないお客様はメインエントランス外のインターフォンでお知らせください。

ー サービス・館内設備について

Q. 人間のスタッフはいないのですか？宿泊中に体調が悪くなった場合は、ロボットが対応するのですか？

ホテルスタッフは24時間、常駐しております。緊急の際にはホテルスタッフが対応いたします。

Q. ロボットが対応するホテルですが、セキュリティ対策はどうなっていますか？

セキュリティカメラで24時間確認しております。

ホテルは夜間施錠されますので、外部の方はお入りいただけません。仕組みとなっております。

また、客室階へのエレベーターに関しましても、カードキーがないとご利用いただけません。

Q. インターネットは利用できますか？

フリーWi-Fiを客室、ロビー共にご利用いただけます。

Q. ルームサービスはありますか？（誕生日祝いのケーキ等を届けてもらえますか？）

ございません。

Q. ランドリーサービスはありますか？

ございません。